

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

Opdrachtnemer: PDCA training, coaching en advies

Opdrachtgever: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan PDCA training, coaching en advies opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en PDCA training, coaching en advies, respectievelijk de rechtsopvolger(s).
2. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten welke door PDCA training, coaching en advies binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan, waarop PDCA training, coaching en advies deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, onder uitdrukkelijke uitsluiting van de eventuele Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever.
3. PDCA training, coaching en advies is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. PDCA training, coaching en advies zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking zodra hem of haar de wijzigingen zijn medegedeeld of kenbaar gemaakt en hij of zij daartegen geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
4. Onderhavige voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten van PDCA training, coaching en advies voor de uitvoering van werkzaamheden waarvoor derden dienen te worden betrokken.
5. Met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden verleent Opdrachtgever automatische toestemming van de toepasselijkheid daarvan voor eventuele aanvullende – en/of vervolgoopdrachten.

Artikel 3: Aanbod en aanvaarding

1. Door PDCA training, coaching en advies uitgebrachte offertes zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt, zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door PDCA training, coaching en advies is aangegeven.
2. De Overeenkomst komt tot stand indien Opdrachtgever de offerte aanvaardt middels een schriftelijke bevestiging daarvan aan PDCA training, coaching en advies binnen de in het vorige lid genoemde termijn.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op bestaande overeenkomsten gelden slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door PDCA training, coaching en advies zijn bevestigd.

Artikel 4: Omvang van de Overeenkomst

1. PDCA training, coaching en advies stelt zich met name ten doel het uitvoeren van re-integratie-, outplacement-, employability activiteiten, het trainen van individuen, groepen en organisaties, het geven van groepslessen (meer in het bijzonder maar niet beperkt tot : Zumba, Perfect Pilates, Spinning, Aerobics) , voedingsadvies, personal training, medische fitness en trainingen inzake stressreductie.
2. PDCA training, coaching en advies verleent aan Opdrachtgever de in de Overeenkomst gespecificeerde diensten en modules.
3. PDCA training, coaching en advies garandeert dat haar organisatie voldoende uitgerust en bemand is met daartoe geschikt personeel.
4. PDCA training, coaching en advies zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en als goed Opdrachtnemer uitvoeren. Alle overeenkomsten tussen PDCA training, coaching en advies en de Opdrachtgever hebben betrekking op inspanningsverplichtingen en nooit op resultaatsverplichtingen.
5. Indien er voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft PDCA training, coaching en advies het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan PDCA training, coaching en advies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het volgens tijdschema uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan PDCA training, coaching en advies zijn verstrekt, heeft PDCA training, coaching en advies het recht de uitvoering van Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan PDCA training, coaching en advies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goed gekeurd.
8. Afspraken, begeleidende trajecten die niet binnen een termijn van 24 uur voor aanvang worden geannuleerd zullen in rekening worden gebracht.

Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PDCA training, coaching en advies zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijzigingen of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal PDCA training, coaching en advies Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.
4. Indien een vast tarief is overeengekomen, zal PDCA training, coaching en advies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 van dit artikel zal PDCA training, coaching en advies geen meerkosten in rekening brengen indien de wijzigingen of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6: Geheimhouding

1. PDCA training, coaching en advies draagt er zorg voor dat alle informatie betreffende de organisatie van Opdrachtgever, de bedrijfsvoering voor Opdrachtgever en alle overige informatie, die PDCA training, coaching en advies verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk zullen worden behandeld en zal ervoor zorgdragen dat deze informatie niet door derden kan worden ingezien of in handen van derden kan geraken, indien en voor zover PDCA training, coaching en advies niet rechtens gehouden is die informatie aan derden te verstrekken.
2. PDCA training, coaching en advies zal een geheimhoudingsverplichting, zoals beschreven onder lid 1 van dit artikel, opleggen aan al haar werknemers en alle bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden.
3. Op de Opdrachtgever rust een zelfde verplichting tot geheimhouding als in voornoemde zaken van lid 1 en 2 van dit artikel.

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

1. PDCA training, coaching en advies behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor met betrekking tot hetgeen door haar is vervaardigd of gebruikt in het kader van een Overeenkomst, zulks in de breedste zin van het woord.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten en andere vervaardigingen of hetgeen gebruikt is, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, trainingsmateriaal, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere (geestes)producten van PDCA training, coaching en advies, één

en ander in de ruimste zins van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, te vereenvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. PDCA training, coaching en advies is te allen tijde gerechtigd om de naam PDCA training, coaching en advies, dan wel haar overige andere handelsnaam- of namen, op uitgevoerd werk te (laten) vermelden en het is Opdrachtgever niet toegestaan dergelijke vermeldingen te verwijderen.
4. PDCA training, coaching en advies heeft met inachtneming van de redelijke belangen van Opdrachtgever, de vrijheid om haar werken of delen of ontwerpen daarvan, zulks in de ruimste zin van het woord, te gebruiken voor publicitaire of promotionele doeleinden en voor andere commerciële doeleinden, niets uitgezonderd.
5. Opdrachtgever vrijwaart PDCA training, coaching en advies of door PDCA training, coaching en advies bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
6. Opdrachtgever vrijwaart PDCA training, coaching en advies voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht door PDCA training, coaching en advies worden gebruikt.

Artikel 8: Wettelijke verplichtingen/wijzigingen daarvan

In geval wijzigingen plaatsvinden in op de dienstverlening van PDCA training, coaching en advies van toepassing zijnde wet- en /of regelgeving, waarbij deze wijzigingen tot gevolg hebben dat PDCA training, coaching en advies extra verplichtingen opgelegd krijgt met betrekking tot de inhoud en/of uitvoering van de dienstverlening aan Opdrachtgever, is PDCA training, coaching en advies gerechtigd de Overeenkomst, in overleg met Opdrachtgever conform deze verplichtingen aan te passen.

Artikel 9: Ontbinding van de overeenkomst

1. PDCA training, coaching en advies is onverminderd het recht op vergoeding van kosten en schaden gerechtigd de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke kennisgeving indien:
 - Opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt en Opdrachtgever nadat hij schriftelijk in gebreke is gesteld, nalaat om binnen de in de aanmaning gestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen na te komen;
 - Ter zake van Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel aan PDCA training, coaching en advies ter kennis genomen omstandigheden PDCA training, coaching en advies goede gronden geven te vrezen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen jegens PDCA training, coaching en advies zal voldoen.
2. PDCA training, coaching en advies is gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden indien dit op grond van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk is, naar oordeel van PDCA training, coaching en advies.
3. Opdrachtgever mag geen rechten uit de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden overdragen zonder schriftelijke toestemming van PDCA training, coaching en advies.
4. PDCA training, coaching en advies behoudt zich het recht voor, indien een opdracht in de fase van uitvoering zich in een dusdanige richting begeeft dat er afbreuk wordt gedaan aan haar integriteit, de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

5. Dit met onmiddellijke ingang waarbij Opdrachtgever schadeloos wordt en gehouden is tot onmiddellijke betaling van de nog openstaande bedragen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. PDCA training, coaching en advies is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, voortvloeiend uit de door PDCA training, coaching en advies geleverde diensten, behalve in geval van PDCA training, coaching en advies toe te rekenen opzet of grove nalatigheid.
2. PDCA training, coaching en advies is nooit aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade.
3. Indien PDCA training, coaching en advies aansprakelijk is voor directe schade, is de aansprakelijkheid van PDCA training, coaching en advies beperkt tot maximaal het honorarium van de opdracht, respectievelijk beperkt zijn tot het bedrag dat onder de door PDCA training, coaching en advies afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering ter zake van dat schadegeval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van PDCA training, coaching en advies onder die verzekering. PDCA training, coaching en advies aanvaardt geen aansprakelijkheid in het geval dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig mogelijk de schade schriftelijk bij PDCA training, coaching en advies heeft gemeld.
5. PDCA training, coaching en advies is nooit aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van eigendommen van individuen in de coach- of trainingsruimten.
6. PDCA training, coaching en advies is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit overlijden tijdens een (sport)training, persoonlijk letsel of ziekte welke plaatsvindt tijdens of als gevolg van een activiteit of faciliteit die door PDCA training, coaching en advies wordt aangeboden.
7. Opdrachtgever vrijwaart PDCA training, coaching en advies voor aanspraken van derden (waaronder begrepen de werknemers van Opdrachtgever), die ondanks de door PDCA training, coaching en advies in acht genomen zorgvuldigheid, zouden voortvloeien uit de door PDCA training, coaching en advies geleverde diensten.
8. PDCA training, coaching en advies is nooit aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat:
 - Opdrachtgever of werknemer van Opdrachtgever de adviezen van PDCA training, coaching en advies niet naar behoren hebben opgevolgd;
 - PDCA training, coaching en advies is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 11 Derden

1. Niet alleen PDCA training, coaching en advies en werknemers van PDCA training, coaching en advies maar ook derden die bij het uitvoeren van de opdracht van de Opdrachtgever zijn ingeschakeld kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

Artikel 12 Klachten

1. Voor klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden van PDCA training, coaching en advies kan Opdrachtgever zich mondeling dan wel schriftelijk wenden tot PDCA training, coaching en advies, waarna naar beste kunnen zal worden getracht de oorzaak van de klacht weg te nemen.
2. PDCA training, coaching en advies hanteert hierbij de 'klachtenprocedure PDCA training, coaching en advies' die op verzoek aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld.

Artikel 13 Tarieven

1. De tarieven van PDCA training, coaching en advies zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven, of andere van overheidswege ter zake van de overeengekomen dienstverlening opgelegde heffingen.
2. De dienstverlening van PDCA training, coaching en advies zal tegen de in de Overeenkomst vastgestelde tarieven worden geleverd. De tarieven gelden steeds voor het lopende kalenderjaar.
3. PDCA training, coaching en advies behoudt zich het recht voor om de tarieven jaarlijks aan te passen. Wijzigingen in de tarieven voor het volgende kalenderjaar zullen jaarlijks aan Opdrachtgever, uiterlijk op 15 januari van het nieuwe jaar, worden bekend gemaakt door toezending van de tarievenlijst.

Artikel 14 Betalingsvoorwaarden

1. Na goedkeuring van de offerte en het plan van aanpak en voorafgaand aan het uitvoeren van de dienstverlening, factureert PDCA training, coaching en advies zo spoedig mogelijk het geaccordeerde bedrag zodat het traject, project of dienstverlening kan worden gestart.
2. Tenzij anders is overeengekomen, geldt de volgende betalingstermijn: betaling binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn is geschiedt, treedt automatisch verzuim in.
3. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van de PDCA training, coaching en advies een naar zijn oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. PDCA training, coaching en advies heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.
4. Bij niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen is Opdrachtgever aan de PDCA training, coaching en advies alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
5. Bij vervroegd beëindigen van een re-integratie, outplacement- of employability traject of een dienst ten gevolge van overmacht gedurende het traject zal ten allen tijde minimaal 50% door Opdrachtgever worden voldaan.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever, dan wel aanvragen daartoe, zullen de vorderingen van PDCA training, coaching en advies en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens PDCA training, coaching en advies onmiddellijk opeisbaar zijn.



Artikel 15 Overmacht

1. Indien PDCA training, coaching en advies haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming bijvoorbeeld ziekte van alle vanuit PDCA training, coaching en advies betrokken personen of overige bij de uitvoering van de diensten ingeschakelde derden, weersomstandigheden, computerbreak-down, e.d. worden de verplichtingen opgeschort tot op het moment dat PDCA training, coaching en advies alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Indien de overmacht situatie langer duurt dan drie maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 16 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen PDCA training, coaching en advies en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Eventuele daaruit voortvloeiende geschillen zullen onderworpen zijn aan de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde rechter in Den Haag, onverminderd de bevoegdheid van PDCA training, coaching en advies om een geschil voor te leggen aan een rechter aan wie bij afwezigheid van deze bepaling bevoegdheid zou toekomen.

PDCA training, coaching en advies staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Delft onder nummer 27254771 alwaar de Algemene Voorwaarden op 1 februari 2014 zijn gedeponeerd.